

# Discours présidence - 2023-2024 et bilan du premier Mandat

## Maryse Rivard, présidente du RCCAQ

---

Ce soir, avant tout, nous nous devons de rendre hommages à tous ceux et celles qui nous ont pavé la voie depuis 50 ans, anciens présidents, conseil d'administration, bénévoles ainsi que les permanences, qui au cours des 50 dernières années, ont donné leur couleur au RCCAQ pour en faire aujourd'hui LE phare incontournable du réseau de courtage et le porte-parole par excellence de notre profession.

L'an dernier, je vous ai présenté les 7 travaux de Maryse, force est d'admettre que plusieurs travaux ce sont ajoutés qui fait qu'aujourd'hui, je suis rendu à 14 travaux.

Les voici :

- |           |   |
|-----------|---|
| Travaux 1 | clause de PAB, mon processus est marche, tous les assureurs ayant été contactés et rencontrés. Nous entrons dans la phase 2 du processus.   |
| Travaux 2 | parcours entrepreneurial d'un cabinet. En février dernier, nous avons fait 3 demandes spécifiques au ministre des Finances, Monsieur Eric Girard. J'y reviendrai plus tard.   |
| Travaux 3 | Fichier Central » on avance, mais je dois avouer que le processus est long et ardu. Néanmoins, ce dossier demeure incontournable et prioritaire et ce par souci d'équité et de productivité par rapport aux assureurs directs. D'autant plus que ceci est déjà un acquis dans l'ensemble du Canada.             |
| Travaux 4 | Demano, Tous les assureurs et courtiers se sont joints à l'aventure ou sont sur le point de le faire, à l'exception d'Intact. Intact, la porte vous est grande ouverte. Joignez-vous à l'aventure de nos reprises de part de marché, parce que Demano c'est notre plateforme pour le courtage, par le courtage. |
| Travaux 5 | Virage numérique, le processus est en cours pour vous accompagner dans votre virage, je vous invite à communiquer avec le RCCAQ ou nous écrire afin de profiter d'une subvention  |
| Travaux 6 | dossier ressources humaines, suite à une vaste étude complétée cette année, nous pourrions, les mois à venir, vous outiller en vue d'améliorer la rétention et le recrutement de votre main-d'œuvre.  |

- Travaux 7 la défense de vos intérêts, le cœur de notre mandat., Nous avons poursuivi et intensifier nos actions afin de faire connaître votre réalité auprès des autorités règlementaires et gouvernementales et favoriser un encadrement juste et équitable, tant pour le consommateur que pour vous. Je profite de l'occasion pour remercier les intervenants gouvernementaux et règlementaires présents ici ce soir pour votre écoute et vos pistes de solution.
- Travaux 8 Loi 96 sur la langue française, nous avons travaillé avec Office québécois de langue française afin d'élaborer un document commun expliquant les pourtours de la loi afin de rassurer les intervenants hors Québec. Le document officiel a été approuvé et est actuellement en traduction. Dans l'intervalle, si vous avez des refus d'assureur et/ou grossiste qui invoquent la loi 96 pour ne pas soumissionner et/ou renouveler un risque. Je vous invite à communiquer avec le RCCAQ. Il s'agit d'un dossier qui nécessite une vigie constante. Nous restons en lien continues avec les autorités et sommes déterminés à obtenir une interprétation claire de nos obligations.
- Travaux 9 Le projet de loi 30, projet Omibus du ministère des finances, propose d'enlever aux concessionnaires le droit de vendre la garantie de remplacement FPQ no 5. Ceci est une victoire et le résultat de plus de 20 ans de travail du RCCAQ. Merci à tous mes prédécesseurs. Celui-ci est au menu législatif de l'Assemblée nationale et nous le suivons de très près.
- Travaux 10 encore la loi 30, cette loi permettra la double certification au courtier d'assurance, ils pourront être à la fois, courtier et expert en sinistre.
- Travaux 11 Comme vous avez pu le constater ce matin, une étude en cybersécurité a été faite par la firme KPMG, cet outil nous permettra d'accompagner nos courtiers dans la vente et la vulgarisation de l'assurance Cyber auprès de nos clients. A ce stade, je tiens à remercier l'IBAC d'avoir financé cette étude, qui servira à terme a tous les courtiers à travers le pays grâce à une initiative du RCCAQ.
- Travaux 12 l'élaboration et la distribution pour nos cabinets d'un programme d'assurance cyberisque avec l'assureur Coalition afin que tous nos cabinets puissent se conformer aux nouvelles exigences des nouveaux contrats d'agence des différents assureurs.
- Travaux 13 Mise à jour des règlements généraux du RCCAQ qui dataient de 2016 et adoptés aujourd'hui en assemblée générale.
- Travaux 14 Et enfin, la négociation de différentes ententes visant à vous soutenir dans la gestion de la performance de votre cabinet, que ce soit avec sécurie a vie, pour l'élaboration d'un programme de satisfaction de la clientèle ou de gestion du développement des affaires pour nos cabinets ou du Fonds de la FTQ pour de nouvelles sources de financement.

Ce fût une année bien remplie.

Certains jours, plusieurs on a trouvé que j'avais beaucoup d'énergie !!!!!

Aujourd'hui VOTRE RCCAQ EST BIEN EN SELLE POUR LA SUITE DES CHOSES

Merci et bonne soirée

### **Maryse remerciement et annonce deuxième mandat**

Cette première année a été riche en réalisation et mise en œuvre de nouveau projet, néanmoins, sans l'apport et l'appui inconditionnel de votre conseil d'administration, notre Directeur général, Eric Manseau ainsi qu'une permanence totalement dédiée et dévouée à l'atteindre de nos objectifs communs, la tâche aurait été beaucoup plus ardue. Ce fût un travail d'équipe.

Maintenant, A ceux qui comptaient les dodos les séparant de la fin de ma présidence, je leur annonce qu'il leur reste plus de 365 dodos au compteur.

C'est dans cet élan que je vous annonce que je serai votre présidente pour une deuxième année.

### **Discours Maryse, deuxième Année**

Il y a un an, devant vous, je vous annonçais que j'entrai en mission, aujourd'hui à l'aube de ma deuxième année de présidence, je vous annonce que ma mission n'est pas terminée. C'est la raison pour laquelle j'entreprends un deuxième mandat.

Je ne continue pas pour parader, mais bien pour exécuter et amener nos projets à terme.

De multiples travaux de Maryse, ayant ponctué la dernière année, et ne voulant pas me répéter, je mettrai l'accent ce soir sur les 3 travaux suivants qui jalonnent la prochaine année;

- a. Clause de participation aux bénéfices
- b. Le parcours entrepreneurial d'un cabinet
- c. Le fichier central

#### **a. Clause de participation aux bénéfices**

Les lignes directrices sur la gestion des incitatifs et le traitement équitable du consommateur ont été clairement énoncées par AMF en mars 2023.

Il en ressort que les commissions contingentes basées sur la rentabilité d'un portefeuille d'affaires respectent en tout point les attentes des autorités réglementaires à cet égard.

Cette ligne directrice énonce également que les clauses de rétention par unité de police ne respecteraient pas l'esprit des lignes directrices.

Aujourd'hui, Je suis à la recherche d'un consensus d'industrie qui permettrait à la fois de répondre aux exigences de la ligne directrice, de permettre aux assureurs de reconnaître la performance des courtiers selon leurs moyens et permettre aux courtiers d'exercer leur profession en accord avec leurs obligations.

C'est dans cet esprit, que j'invite tous nos assureurs partenaires à s'asseoir à la même table.

## **b. Le parcours entrepreneurial d'un cabinet**

Accompagner nos cabinets tout au long de leur parcours entrepreneurial est au cœur de la mission du RCCAQ, que ce soit de fournir des outils à nos membres ou de les représenter auprès des différentes autorités réglementaires,

Cet accompagnement permettra à terme d'assurer la pérennité de notre réseau et de son indépendance dans sa prise de décision.

C'est dans cet esprit que nous avons fait les 3 demandes fait en février dernier au ministre des Finances, M. Eric Girard soit;

1. Lorsqu'un prêt assureur est consenti à un cabinet. A la fin du prêt, toute clause de premier refus doit devenir nulle et non avenue.
2. Les conventions unanimes des actionnaires lorsqu'un assureur détient une participation dans un cabinet, doivent respecter l'esprit de la loi...
3. Un cabinet devrait avoir le droit de racheter son assureur actionnaire dans son cabinet

Également, nous avons négocié avec le Fonds de la FTQ, des facilités financières qui peuvent permettre le financement d'acquisition et ou de transfert d'entreprise. C'est une alternative qui permet une plus grande indépendance face aux assureurs. Vous avez maintenant une alternative.

La vraie indépendance pour un entrepreneur, c'est d'avoir le pouvoir de choisir et d'avoir le contrôle sur la destinée de son organisation.

### c. Le fichier central

Le ministre des finances nous a octroyé le droit d'avoir accès au fichier central à l'étape de la soumission.

L'AMF nous a avisé que des délais additionnels avaient été causés par l'entrée en vigueur de la Loi 25 sur les renseignements personnels.

L'AMF doit publier un guide sur les conditions d'accès au fichier central. Nous avons obtenu, il y a quelques jours, la version projet du guide.

Cette information nous permet maintenant de présenter une solution à nos assureurs et le GAA afin de mettre en œuvre, un droit qui nous a été octroyé. Je vous tends de nouveau la main, partenaire assureur, pour qu'ensemble nous rendions possible l'accès direct au fichier par les courtiers.

Ce droit est essentiel pour la productivité, l'efficacité et la rentabilité de nos cabinets de même qu'à l'amélioration de l'expérience client.

C'est dans cet esprit entrepreneurial, que j'aborde, avec combativité, la prochaine année, qui sera encore pleine de défi et de projets.

Enfin, je veux remercier

la direction de Synex, Yan Charbonneau et Jean Sébastien Larivière ainsi que toute l'équipe de direction pour leur support indéfectible.

mon équipe qui a pris les bouchés doubles depuis 1 an, Lise, Brigitte, Michael, Jennifer et Claudia.

mon conjoint des 45 dernières années, Bertrand, qui m'a toujours secondé, appuyé et encouragé. Je peux vous affirmer que sans son inlassable soutien depuis plus de 40 ans de carrière, jamais sans lui, je n'aurais pu atteindre tous mes rêves et mes objectifs professionnels.

merci à vous, chers confrères et consœurs, courtier d'assurance, fournisseur, pour la confiance que vous m'accordez.

Je veillerai à me montrer digne de celle-ci.

Vous savez, seul on va vite, ensemble on va loin.

Bonne soirée!



**Maryse R. Rivard CDA A PAA**  
**Présidente du RCCAQ**